

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iv
RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR MATRIKS	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II	13
KAJIAN KONSEPTUAL	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Teori yang Relevan dengan Penelitian	18
2.2.1 Kajian tentang Efektivitas	18
2.2.2 Kajian tentang Program	27
2.2.4 Kajian tentang Pelayanan Sosial	30
2.2.5 Kajian tentang Pekerjaan Sosial	36
2.3 Kerangka Penelitian	47
BAB III	49
METODE PENELITIAN	49
3.1 Desain Penelitian	49
3.2 Sumber Data	50
3.2.1 Data Primer	50
3.2.2 Data Sekunder	50
3.3 Definisi Operasional	51
3.4 Populasi dan Sampel	52
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	53
3.5.1 Alat Ukur	53
3.5.2 Uji Validitas	54
3.6 Teknik Pengumpulan Data	56

3.7 Teknik Analisis Data.....	58
3.8 Jadwal Penelitian.....	61
BAB IV	63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	63
4.1.1 Sejarah Panti Sosial Bina Insan Bangun Daya 2.....	63
4.1.2 Visi dan Misi	65
4.1.3 Tugas dan Fungsi Pokok Panti.....	65
4.1.4 Maksud dan Tujuan.....	67
4.1.5 Struktur Organisasi.....	68
4.1.6 Alur Pelayanan.....	69
4.1.7 Alur Penerimaan PPKS	69
4.1.8 Alur Rujukan.....	70
4.1.9 Program Pembinaan	71
4.1.10 Sarana dan Prasarana.....	71
4.1.11 Sumber Daya Manusia	73
4.2 Hasil Penelitian	73
4.2.1 Karakteristik Responden	73
4.2.2 Pemahaman Program Pembinaan Terhadap Warga Binaan Sosial di Panti Sosial Bina Insan Bangun Daya 2	75
4.2.3 Ketepatan Sasaran Program Pembinaan Terhadap Warga Binaan Sosial di Panti Sosial Bina Insan Bangun Daya 2.....	85
4.2.4 Ketepatan Waktu Program Pembinaan terhadap Warga Binaan Sosial di Panti Sosial Bina Insan Bangun Daya 2.....	95
4.2.5 Tercapainya Tujuan Program Pembinaan Terhadap Warga Binaan Sosial di Panti Sosial Bina Insan Bangun Daya 2.....	103
4.2.6 Perubahan Nyata Program Pembinaan Terhadap Warga Binaan Sosial di Panti Sosial Bina Insan Bangun Daya 2.....	112
4.2.7 Efektivitas Program Pembinaan.....	123
4.3 Pembahasan.....	125
4.3.1 Analisa Hasil Penelitian	125
4.3.2 Analisa Masalah.....	131
4.3.3 Analisa Kebutuhan.....	135
4.3.4 Analisa Sumber	135
BAB V	138
USULAN PROGRAM	138
5.1 Dasar Pemikiran.....	138
5.2 Nama Program	139
5.3 Tujuan	139
5.4 Sasaran	140
5.5 Pelaksana Program.....	140
5.6 Metode dan Teknik	144
5.6.1 Metode.....	145
5.6.2 Teknik	145
5.7 Kegiatan yang Dilakukan.....	147
5.8 Langkah-langkah pelaksanaan	150

5.8.1 Tahap Persiapan	151
5.8.2 Tahap Perencanaan.....	152
5.8.3 Tahap Pelaksanaan.....	154
5.8.4 Tahap Pengakhiran.....	155
5.9 Rencana Anggaran Biaya.....	157
5.10 Analisis Kelayakan.....	158
5.11 Indikator Keberhasilan	160
BAB VI	162
SIMPULAN DAN SARAN	162
6.1 Kesimpulan	162
6.2 Saran.....	164
DAFTAR PUSTAKA	165
LAMPIRAN	167