

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iv
RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR MATRIKS	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Umum	9
1.3.2 Tujuan Khusus	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Konsep yang mendasari Penelitian	17
2.2.1 Tinjauan tentang Penanganan Masalah	18
2.2.2 Tinjauan tentang “Manusia Gerobak”	29
2.2.3 Praktik Pekerjaan Sosial dengan “Manusia Gerobak”	39
2.3 Kerangka Pikir	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Sumber Data	44
3.2 Definisi Operasional	45
3.3. Populasi dan Sampel	46
3.4 Instrumen penelitian	47
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data	50
3.7 Teknik Analisis Data	51
3.8 Jadwal Penelitian dan Langkah-langkah Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	55
4.1.1 Visi dan Misi	56
4.1.2 Struktur Organisasi	56
4.1.3 Tugas dan Fungsi Kepala Bidang	57

4.1.4 Program Layanan	58
4.1.5 Potensi Sumber Kesejahteraan Sosial	59
4.2 Hasil Penelitian	60
4.2.1 Karakteristik Responden	60
4.2.2 Penanganan terhadap masalah “manusia gerobak” berdasarkan faktor-faktor penyebab munculnya “manusia gerobak”	65
4.2.3 Penanganan terhadap masalah “manusia gerobak” berdasarkan upaya pemecahan masalah “manusia gerobak”	80
4.2.4 Penanganan terhadap masalah “manusia gerobak” berdasarkan program Dinas Sosial terhadap “manusia gerobak”	95
4.3 Pembahasan Hasil Pengolahan Data Penanganan terhadap masalah “manusia gerobak” di Taman Bencong Kabupaten Karawang	111
4.3.1 Analisa Hasil Penelitian	111
4.3.2 Analisa Masalah	115
4.3.3 Analisa Kebutuhan	117
4.3.4 Analisa Sumber	117
BAB V USULAN PROGRAM	119
5.1 Dasar Pemikiran	119
5.2 Nama Program	121
5.3 Tujuan Program	121
5.4 Sasaran	121
5.5 Pelaksana Program	121
5.6 Metode dan Teknik	125
5.7 Kegiatan yang Dilakukan	126
5.8 Langkah-langkah Pelaksanaan	129
5.9 Rencana Anggaran Biaya	133
5.10 Analisis Kelayakan Program	134
5.11 Indikator Keberhasilan	137
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	138
6.1 Simpulan	138
6.2 Saran	145
6.2.1 Saran Guna Laksana	145
6.2.2 Saran Guna Lanjutan	145
DAFTAR PUSTAKA	xvii
LAMPIRAN	147