

ABSTRAK

ALYSSA INTAN BESTARI : *Coping Strategy* Pemulung di dalam Memenuhi Kebutuhan Primer di Kelurahan Sumur Batu Kecamatan Bantar Gebang Kota Bekasi. Dosen pembimbing : Decky Irianti dan Helly Ocktilia

Coping strategy merupakan upaya yang dilakukan oleh seseorang dalam mengatasi permasalahan yang dapat menimbulkan stres. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai proses *coping strategy* yang dilakukan pemulung dalam memenuhi kebutuhan primer di Kelurahan Sumur Batu Kecamatan Bantar Gebang Kota Bekasi yang meliputi aspek *emotional focused coping* dan *problem focused coping*. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sekunder dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara mendalam, observasi dan studi dokumentasi. Pemeriksaan keabsahan data menggunakan uji kredibilitas dengan triangulasi sumber dan teknik, uji kebergantungan data, uji kepastian data atau *confirmability*. Teknik analisa data meliputi reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek *emotional focused coping* sudah dilaksanakan dengan baik oleh seluruh informan. Sedangkan dalam aspek *problem focused coping* dari 5 informan hanya 1 informan yang menerapkan sub aspek *seeking informational support*. Dalam sub aspek *confrontative coping* hanya 1 orang informan yang melakukannya. Untuk sub aspek *planful problem solving* hanya 1 dari 5 informan yang melaksanakannya. Hal tersebut dikarenakan pemulung merasa nasib tidak dapat diubah dan tidak berani keluar dari zona nyaman sebagai pemulung. Berdasarkan masalah tersebut, program yang diusulkan yaitu peningkatan keterampilan *coping strategy* dan *problem solving* melalui program “Peningkatan Keterampilan Pemecahan Masalah”.

Kata kunci : *Coping Strategy*, Pemulung, Kebutuhan Primer

ABSTRACT

ALYSSA INTAN BESTARI: *Coping Strategy for Scavengers in Fulfilling Primary Needs in Sumur Batu Village, Bantar Gebang District, Bekasi City. Supervisors: Decky Irianti and Helly Ocktilia*

Coping strategy is an effort made by someone in overcoming problems that can cause stress. This study aims to obtain an overview of the coping strategy process used by scavengers to meet primary needs in Sumur Batu Village, Bantar Gebang District, Bekasi City, which includes emotional focused coping and problem focused coping aspects. This research uses a descriptive method with a qualitative approach. The data sources used are primary and secondary data sources using a purposive sampling technique. Data collection techniques using in-depth interview techniques, observation and documentation studies. Checking the validity of the data uses a credibility test with source and technique triangulation, data dependency test, data certainty or confirmability test. Data analysis techniques include data reduction, data presentation, drawing conclusions. The results showed that the emotional focused coping aspects had been well implemented by all informants. Meanwhile, in the problem focused coping aspect, out of 5 informants, only 1 applied the sub aspect of seeking informational support. In the confrontative coping sub-aspect, only 1 informant did it. For the playful problem solving sub-aspect, only 1 out of 5 informants did it. This is because scavengers feel that fate cannot be changed and they do not dare to leave their comfort zone as scavengers. Based on these problems, the proposed program is to improve coping strategy and problem solving skills through the "Peningkatan Keterampilan Pemecahan Masalah" program.

Key Words : *Coping Strategy, Scavengers, Primary Needs*