

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Teori yang Relevan dengan Penelitian.....	10
2.2.1 Tinjauan Dukungan Sosial .....	10
2.2.2 Tinjauan Anak Berkebutuhan Khusus .....	11
2.2.3 Tinjauan Pekerjaan Sosial di Bidang Pendidikan .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>
3.1 Desain Penelitian.....	17
3.2 Penjelasan Istilah.....	17
3.3 Penjelasan Latar Penelitian .....	18
3.4 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data .....	18

3.4.1	Sumber Data.....	18
3.4.2	Cara Menentukan Sumber Data .....	19
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.5.1	Wawancara Mendalam ( <i>Indepth Interview</i> ).....	20
3.5.2	Observasi Partisipatif .....	20
3.5.3	Studi Dokumentasi .....	21
3.6	Pemeriksaan Keabsahan Data .....	21
3.6.1	Kredibilitas Data ( <i>Credibility</i> ) .....	21
3.6.2	Pengujian <i>Transferability</i> .....	22
3.6.3	Pengujian <i>Dependability</i> .....	23
3.6.4	Pengujian <i>Confirmability</i> .....	23
3.7	Teknik Analisa Data.....	23
3.8	Jadwal dan langkah-langkah Penelitian .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>26</b>
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian .....	26
4.1.1	Sejarah.....	26
4.1.2	Identitas Sekolah .....	26
4.1.3	Visi dan Misi.....	27
4.1.4	Program dan Kegiatan.....	27
4.1.5	Personalia .....	29
4.1.6	Data Peserta Didik.....	30
4.1.7	Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) di SMPN 35 Bandung .....	30
4.1.8	Sarana dan Prasarana.....	31
4.2	Hasil Penelitian .....	32
4.2.1	Karakteristik Informan .....	32
4.2.2	Dukungan Emosional .....	34
4.2.3	Dukungan Penghargaan .....	43
4.2.4	Dukungan Instrumental .....	49
4.2.5	Dukungan Informasi.....	53
4.3	Pembahasan.....	58
4.3.1	Analisa Hasil Penelitian .....	58

4.3.2	Analisa Masalah .....	66
4.3.3	Analisa Kebutuhan .....	67
4.3.4	Analisa Sumber .....	68
<b>BAB V</b>	<b>USULAN PROGRAM .....</b>	<b>66</b>
5.1	Dasar Pemikiran .....	66
5.2	Nama Program .....	67
5.3	Tujuan Program.....	67
5.4	Sasaran .....	68
5.5	Pelaksana Program .....	68
5.6	Metode dan Teknik .....	71
5.6.1	Metode.....	71
5.6.2	Teknik .....	71
5.7	Langkah-langkah Pelaksanaan .....	71
5.8	Rencana Anggaran Biaya (RAB).....	78
5.9	Analisis Kelayakan.....	80
5.10	Indikator Keberhasilan .....	82
<b>BAB VI</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
6.1	Simpulan .....	83
6.2	Saran.....	84
6.2.1	Saran Guna Laksana.....	85
6.2.2	Saran Penelitian Selanjutnya.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 3. 1 Pelaksanaan Penelitian Dukungan Sosial Guru dan Siswa Pada Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) di SMPN 35 Bandung.....	25
Tabel 4. 1 Data Jumlah Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	29
Tabel 4. 2 Data Jumlah Guru dan Tenaga Kependidikan .....	30
Tabel 4. 3 Jumlah Sarana dan Prasarana di SMPN 35 Bandung .....	31
Tabel 4. 4 Karakteristik Informan.....	32
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Hasil Wawancara Aspek Dukungan Emosional .....	41
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Hasil Wawancara Dukungan Penghargaan .....	47
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Hasil Wawancara Aspek Dukungan Instrumental .....	52
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Hasil Wawancara Aspek Dukungan Informasi.....	55
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Hasil Penelitian .....	56
Tabel 5. 1 Susunan Acara Program “SERASA: Sekolah Ramah Siswa Anak Berkebutuhan Khusus”.....	77
Tabel 5. 2 Rencana Anggaran Biaya Program “SERASA: Sekolah Ramah Siswa Anak Berkebutuhan Khusus”.....	79
Tabel 5. 3 Hasil Analisis SWOT Program “SERASA: Sekolah Ramah Siswa Anak Berkebutuhan Khusus”.....	.80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian .....	88
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Kesbangpol .....	89
Lampiran 3: Surat Izin Penelitian Dinas Pendidikan Kota Bandung.....	90
Lampiran 4: Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian di SMPN 35 Bandung .....	91
Lampiran 5: Pedoman Wawancara Guru .....	92
Lampiran 6: Pedoman Wawancara Siswa.....	95
Lampiran 7: Pedoman Wawancara Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) .....	98
Lampiran 8: Transkrip Wawancara.....	101
Lampiran 9: Dokumentasi.....	140