

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT</b> .....	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II KAJIAN KONSEPTUAL</b> .....	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	<b>12</b>
2.2 Tinjauan Teoritis/Konseptual .....	<b>14</b>
2.2.1 Tinjauan tentang Efektivitas .....	14
2.2.2 Tinjauan tentang Pelayanan Sosial.....	21
2.2.3 Tinjauan tentang Pembinaan Sosial .....	23
2.2.4 Standar Pelayanan Minimal Permensos No. 9 Tahun 2018 tentang Pelayanan dan Pembinaan Sosial Gelandangan dan Pengemis.....	27
2.2.5 Tinjauan tentang Gelandangan dan Pengemis .....	29
2.2.6 Tinjauan tentang Pekerjaan Sosial dengan Kemiskinan.....	35
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>43</b>
3.1 Desain Penelitian .....	43
3.2 Sumber Data.....	43
3.2.1 Data Primer .....	43
3.2.2 Data Sekunder .....	44
3.3 Definisi Operasional .....	44

3.4 Populasi dan Sampel .....	45
3.4.1. Populasi.....	45
3.4.2. Sampel.....	45
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	46
3.5.1 Skala Pengukuran.....	46
3.5.2 Alat Ukur.....	48
3.5.3 Uji Validitas.....	48
3.5.4 Uji Reliabilitas .....	51
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.7 Teknik Analisa Data .....	53
3.8 Jadwal Penelitian dan Langkah-langkah Penelitian.....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	57
4.1.1 Gambaran Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya .....	57
4.1.2 Visi dan Misi .....	58
4.1.3 Tugas dan Fungsi .....	59
4.1.4 Program Pelayanan dan Pembinaan.....	60
4.1.5 Alur Pelayanan.....	61
4.1.6 Struktur Organisasi .....	63
4.2 Hasil Penelitian .....	66
4.2.1 Karakteristik Responden.....	66
4.2.2 Aspek Ketepatan Sasaran Program .....	70
4.2.3 Aspek Sosialisasi Program.....	74
4.2.4 Aspek Tujuan Program.....	87
4.2.5 Aspek Pemantauan Program .....	100
4.2.6 Rekapitulasi Keseluruhan Efektivitas .....	113
4.3 Pembahasan.....	114
4.3.1 Analisa Hasil Penelitian .....	114
4.3.2 Analisa Masalah .....	119
4.3.3 Analisa Kebutuhan .....	134
4.3.4 Analisa Sumber .....	135
<b>BAB V USULAN PROGRAM .....</b>	<b>136</b>
5.1 Dasar Pemikiran.....	136
5.2 Nama Program .....	137
5.3 Tujuan .....	137
5.4 Sasaran .....	138

5.5 Pelaksana Program.....	138
5.6 Metode dan Teknik.....	139
5.7 Kegiatan yang Dilakukan.....	140
5.8 Langkah-langkah Pelaksanaan.....	141
5.9 Rencana Anggaran Biaya.....	149
5.10 Analisis Kelayakan.....	150
5.11 Indikator Keberhasilan.....	152
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>153</b>
6.1 Simpulan .....	153
6.2 Saran .....	155
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>158</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>162</b>