

## ABSTRAK

**ALFINA NUR FAUZIAH : Pelayanan Sosial Integratif pada Pusat Kesejahteraan Sosial (Puskesmas) di Kelurahan Dago Kecamatan Coblong Kota Bandung. Dosen Pembimbing : Lina Favourita Sutiaputri dan Fachry Arsyad**

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai pengintegrasian pelayanan sosial yang dilakukan Puskesmas Kelurahan Dago Kecamatan Coblong Kota Bandung dengan menggunakan pendekatan koordinasi, kerjasama, kolaborasi, dan interprofessional. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sekunder dengan menggunakan teknik purposive sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara mendalam, observasi dan studi dokumentasi. Pemeriksaan keabsahan data menggunakan uji kredibilitas dengan triangulasi sumber dan teknik, uji kebergantungan data, uji kepastian data atau *confirmability*. Teknik analisa data meliputi *open coding*, *axial coding* dan *selective coding*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Puskesmas Kelurahan Dago melakukan pengintegrasian dengan Dinas Sosial Kota Bandung, UPTD Rumah Singgah dan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Bandung. Pengintegrasian yang dilakukan sudah dilakukan dengan baik namun terdapat hambatan yang dialami berupa kurangnya kemampuan Puskesmas Kelurahan Dago dalam menjangkau sistem sumber. Berdasarkan masalah tersebut, peneliti membuat usulan program yaitu “Peningkatan Kapasitas Pengelola Puskesmas Dago Bersinar dalam membangun Jejaring Kerja”.

**Kata kunci : Pelayanan sosial, Integratif, Puskesmas**

## **ABSTRACT**

**ALFINA NUR FAUZIAH: *Integrative Social Services at the Social Welfare Center (Puskesmas) in Dago Sub-district, Coblong District, Bandung City. Academic Advisors: Lina Favourita Sutiaputri and Fachry Arsyad.***

*This study aims to provide an overview of the social service integration carried out by the Dago Sub-district Puskesmas in Coblong District, Bandung City, using a coordinated, cooperative, collaborative, and interprofessional approach. The research employs a descriptive method with a qualitative approach. The data sources used include primary and secondary data using purposive sampling techniques. Data collection techniques involve in-depth interviews, observation, and documentary studies. Data validity is ensured through credibility testing using source and technique triangulation, data dependency testing, and confirmability testing. Data analysis techniques include open coding, axial coding, and selective coding. The research findings indicate that the Dago Sub-district Puskesmas integrates with the Bandung City Social Services, Shelter Home UPTD, and the Bandung City Food and Agriculture Resilience Agency. The integration has been well-executed, but challenges are faced, such as the Dago Sub-district Puskesmas's limited ability to access the resource system. Based on these issues, the researcher proposes a program titled "Enhancing the Capacity of Dago Puskesmas Managers to Build a Working Network."*

*Keywords: Social services, Integrative, Puskesmas*