

ABSTRAK

LOLA TARISA APRILIA, 20.04.366. Efektivitas Program Pelayanan Dan Pembinaan Terhadap Gelandangan Dan Pengemis Di Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya Cipayung Jakarta Timur. Dibimbing oleh YANA SUNDAYANI DAN MUHAMMAD ANANTA FIRDAUS.

Efektivitas adalah ukuran berhasil atau tidaknya organisasi dalam mencapai tujuannya, apabila organisasi mencapai tujuan maka organisasi tersebut berjalan dengan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran empiris tentang: 1) karakteristik responden, 2) ketepatan sasaran program, 3) sosialisasi program, 4) tujuan program, dan 5) Pemantauan program. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah 80 warga binaan sosial di PSBK Harapan Jaya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah: 1) kuesioner, dan 2) studi dokumentasi. Uji validitas menggunakan validitas muka (*face validity*) dan uji reliabilitas menggunakan *alpha cronbach*. Hasil penelitian terhadap 66 responden menunjukkan bahwa efektivitas program pelayanan dan pembinaan terhadap gelandangan dan pengemis pada kategori efektif, hal ini dijelaskan melalui perolehan skor pada 4 aspek diantaranya 1) ketepatan sasaran program dengan skor sebanyak 274 (83,03%), 2) sosialisasi program dengan skor sebanyak 1.099 (83,25), 3) tujuan program dengan skor sebanyak 1.038 (82,77), 4) pemantauan program dengan skor sebanyak 1.113 (88,74). Hasil tersebut menunjukkan bahwa efektivitas program pelayanan dan pembinaan terhadap gelandangan dan pengemis dengan skor sebanyak 3.524 (84,69%). Aspek dominan yang menjadi permasalahan dan memiliki skor rendah dari keempat aspek tersebut adalah tujuan program. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, peneliti mengusulkan program Cerita Peningkatan dan *Training* Keterampilan (CIPTA). Program ini menggunakan metode *Social Group Work* dan tipe kelompok *Educational Group*.

Kata Kunci : Efektivitas, Program, Pelayanan, Pembinaan, Gelandangan, dan Pengemis

ABSTRACT

LOLA TARISA APRILIA, 20.04.366. *The Effectiveness of Service and Guidance Programs for Homeless People and Beggar at Panti Sosial Bina Karya Harapan Jaya Cipayung, East Jakarta. Supervised by YANA SUNDAYANI and MUHAMMAD ANANTA FIRDAUS.*

Effectiveness is a measure of whether or not an organization successfully achieves its goals. If the organization reaches its goals, then it is considered effective. This study aims to obtain empirical insights on: 1) respondent characteristics, 2) program target accuracy, 3) program socialization, 4) program objectives, and 5) program monitoring. The method used in this study is descriptive quantitative research. The population in this study consists of 80 social rehabilitation residents at PSBK Harapan Jaya. The sampling technique used is simple random sampling. The data collection techniques used are: 1) questionnaires, and 2) document studies. The validity test employed face validity, and the reliability test used Cronbach's alpha. The research results from 66 respondents indicate that the effectiveness of the service and guidance program for homeless individuals and beggars falls into the effective category, as explained by the scores obtained in four aspects, namely: 1) program target accuracy with a score of 274 (83.03%), 2) program socialization with a score of 1,099 (83.25%), 3) program objectives with a score of 1,038 (82.77%), and 4) program monitoring with a score of 1,113 (88.74%). These results indicate that the overall effectiveness of the service and guidance program for homeless individuals and beggars is 3,524 (84.69%). The dominant aspect with the lowest score among the four aspects is the program objectives. Based on these research findings, the researcher proposes the Cerita Peningkatan dan Training Keterampilan (CIPTA) program. This program uses the Social Group Work method and the Educational Group type.

Keywords: Effectiveness, Program, Service, Guidance, Homeless, and Beggars