

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Desain Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan memberikan gambaran mendalam tentang program pelayanan rehabilitasi sosial ABH di UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karsa Bogor. Menurut Sugiyono (2005) penelitian kualitatif adalah penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, dimana peneliti merupakan instrument kunci. Menurut Bogdan dan Taylor dalam (Nugrahani, 2008) mendefinisikan penelitian kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.

Bedasarkan beberapa pandangan tersebut peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa pendekatan kualitatif merupakan sebuah pendekatan penelitian yang mengarah pada objek yang akan diteliti sehingga peneliti dapat mengerti dan memahami tentang bagaimana objek itu beroperasi atau berfungsi dalam latar alami yang sebenarnya. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif untuk dapat memahami, mengamati, dan mengerti tentang program pelayanan rehabilitasi sosial ABH di UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karsa Bogor dengan menggunakan tahapan-tahapan sesuai dengan pendekatan kualitatif dengan aturan yang diperlukan untuk pengumpulan data secara deskriptif.

### 3.2 Penjelasan Istilah

Penelitian ini menggunakan beberapa istilah yang harus dimengerti. Dalam upaya untuk memperjelas pengertian dan batasan ruang lingkup konsep yang digunakan di dalam penelitian yang berjudul “Program Pelayanan Rehabilitasi Sosial Anak Berhadapan dengan Hukum di UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karsa Bogor”, maka dirumuskan beberapa penjelasan istilah sebagai berikut:

1. Program dalam penelitian ini adalah pelayanan rehabilitasi sosial di UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karsa yang menyediakan program rehabilitasi untuk ABH yang berumur 14 (empat belas) sampai 18 (delapan belas) tahun yang memiliki permasalahan sosial dan penyimpangan sosial. Program pelayanan yang diberikan oleh UPTD Pusat Pelayanan Griya Bina Karsa Cileungsi Bogor meliputi bimbingan sosial, bimbingan fisik, bimbingan mental, bimbingan spiritual dan bimbingan keterampilan.

Penjelasannya program rehabilitasi sosial saja

2. Rehabilitasi Sosial dalam penelitian ini adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karsa kepada ABH yang sedang menjalani masa rehabilitasi untuk memperbaiki kembali fisik, kemampuan dan mental ABH sebagai upaya untuk dapat melaksanakan fungsi sosialnya dalam kehidupan masyarakat.
3. Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) dalam penelitian ini adalah anak yang berkonflik dengan hukum (sebagai pelaku tindak pidana), anak yang menjadi korban tindak pidana, dan anak yang menjadi saksi tindak pidana yang sedang

menjalani masa rehabilitasi sosial di UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karsa sesuai dengan hasil putusan yang telah ditetapkan oleh pengadilan.

4. UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karsa Bogor merupakan Lembaga Penyelenggara Kesejahteraan Sosial dengan fokus menangani ABH dalam penelitian ini merupakan lokasi penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti.

### **3.3 Penjelasan Latar Penelitian**

Dalam proses penelitian ini, peneliti menggunakan latar terbuka dan tertutup. Latar terbuka di dalam penelitian ini adalah tempat dilakukannya penelitian, yaitu di UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karsa yang merupakan Lembaga Penyelenggara Kesejahteraan Sosial milik Pemerintah dengan fokus menangani ABH. Sedangkan latar tertutup dalam penelitian ini dilakukan dengan anak binaan dan pekerja sosial untuk membangun keakraban dengan informan jika kondisi ini sudah terbangun dengan baik langkah selanjutnya penelitian melakukan proses pengumpulan data melalui wawancara dan observasi.

### **3.4 Sumber data dan cara menentukan sumber data**

#### **3.4.1 Sumber Data**

Sumber data adalah suatu subyek dari mana data diperoleh. Sumber data diperlukan untuk menunjang terlaksananya penelitian dan sekaligus untuk menjamin keberhasilan. Dalam hal ini data yang dibutuhkan dalam penelitian diperoleh dari dua sumber, yaitu:

- 1) Sumber data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dengan teknik wawancara informan atau sumber langsung. Sumber primer adalah sumber data yang secara langsung memberikan data kepada peneliti sebagai

pengumpulan data. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan studi lapangan secara langsung. Sumber data primer dalam penelitian ini adalah anak binaan yang menjalani masa rehabilitasi selama 1 tahun, Pekerja Sosial Professional, Instruktur bimbingan sosial, Instruktur bimbingan fisik, Instruktur bimbingan mental, Pembimbing kerohanian dan Instruktur keterampilan.

- 2) Sumber data sekunder merupakan sumber data dari dokumen-dokumen berupa catatan, rekaman gambar atau foto-foto dan hasil-hasil observasi yang berhubungan dengan fokus penelitian yaitu program pelayanan rehabilitasi sosial anak berhadapan dengan hukum di UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karsa.

#### 3.4.2 Cara Menentukan Sumber Data

Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dalam menentukan informan atau responden. Menurut Sugiyono (2010) bahwa *purposive sampling* adalah teknik pengambilan data dengan pertimbangan tertentu. Jadi, dalam teknik ini informan telah ditentukan berdasarkan tujuan peneliti yaitu untuk mengetahui lebih dalam mengenai program pelayanan Anak Berhadapan dengan Hukum di UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karsa Bogor. Melalui teknik ini diharapkan data yang diperoleh lebih akurat dan lengkap karena informan dipilih berdasarkan tujuan penelitian.

### 3.5 Teknik Pengumpulan Data

Dikutip dari buku Sugiyono dalam Memahami Penelitian Kualitatif mengemukakan bahwa penelitian kualitatif ini dilakukan pada kondisi alamiah, sumber data primer, dan teknik pengumpulan data yang lebih banyak pada

observasi berperan serta (*participant observation*), wawancara mendalam (*in depth interview*), dan dokumentasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah:

### 3.5.1 Observasi

Berdasarkan keterlibatan observer, observasi dibedakan menjadi dua yakni observasi berperanserta dan observasi nonpartisipan. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik observasi nonpartisipan, artinya dalam proses penelitian ini, peneliti tidak ikut serta dalam kegiatan, akan tetapi hanya berperan mengamati kegiatan pelaksanaan program pelayanan rehabilitasi sosial ABH di UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karsa. Jika peneliti ikut dalam kegiatan, itu pun hanya dalam lingkup yang terbatas sesuai kebutuhan peneliti untuk memperoleh data yang benar-benar valid.

### 3.5.2 Wawancara Mendalam

Pada penelitian ini peneliti menggunakan teknik wawancara mendalam yang ditujukan kepada anak binaan, pekerja sosial, instruktur bimbingan sosial, instruktur bimbingan fisik, instruktur bimbingan mental, pembimbing kerohanian dan instruktur keterampilan untuk menggali informasi tentang program pelayanan rehabilitasi sosial anak berhadapan dengan hukum di UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karsa Bogor.

### 3.5.3 Dokumentasi

Dokumentasi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah untuk menelaah secara sistematis dari data dan dokumen tertulis secara langsung yang dapat dipakai sebagai bukti atau keterangan. Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini

merupakan studi literatur mengenai Program Pelayanan ABH, profil Lembaga UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karsa disertai dengan data dan dokumen mengenai program pelayanan rehabilitasi sosial di UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karsa.

### **3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data**

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan derajat kepercayaan (kredibilitas) yang meliputi hal-hal berikut :

#### **3.6.1 Perpanjangan Pengamatan**

Perpanjangan pengamatan berarti peneliti kembali ke lapangan, melakukan pengamatan, wawancara lagi dengan sumber data yang pernah di amati maupun yang baru. Perpanjangan pengamatan dapat meningkatkan kredibilitas data. Perpanjangan pengamatan untuk menguji kredibilitas data difokuskan pada pengujian terhadap data yang telah diperoleh. Peneliti kembali ke lapangan untuk melakukan pengecekan terhadap data yang diperoleh, apakah ada perubahan atau masih tetap. Perpanjangan waktu pengamatan dapat diakhiri jika dalam pengecekan kembali data di lapangan telah kredibel.

#### **3.6.2 Triangulasi**

##### **1. Triangulasi Sumber**

Triangulasi sumber untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber.

## 2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik yaitu teknik yang dilakukan dengan cara membandingkan informasi atau data dengan cara yang berbeda. Peneliti menggunakan teknik wawancara atau interview, dokumentasi, dan observasi.

### 3.7 Teknik Analisis Data

Miles dan Huberman dalam Sugiyono (2013:91), mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification*. Dalam penelitian ini analisis deskriptif digunakan untuk mendeskripsikan dan menggambarkan data mengenai program pelayanan ABH di UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karsa yang telah dikumpulkan untuk dibuat kesimpulan secara umum. Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

#### 3.7.1 Reduksi Data

Reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Reduksi data berlangsung secara terus menerus sepanjang penelitian belum diakhiri.

#### 3.7.2 Penyajian Data

Sajian data adalah suatu rangkaian organisasi informasi yang memungkinkan kesimpulan riset dapat dilakukan. Penyajian data dimaksudkan untuk menemukan pola-pola yang bermakna serta memberikan kemungkinan

adanya penarikan kesimpulan serta memberikan tindakan. Penyajian data kualitatif disajikan dalam bentuk teks naratif. Penyajian ini juga dapat berbentuk matrik, diagram, tabel, dan bagan.

### 3.7.3 Verifikasi Data

Verifikasi merupakan kegiatan akhir dari analisis data. Penarikan kesimpulan berupa kegiatan interpretasi, yaitu menemukan makna data yang telah disajikan.

## 3.8 Jadwal dan Langkah-langkah Penelitian

Penelitian yang dilaksanakan peneliti, digambarkan dalam jadwal dan langkah-langkah sebagai berikut:

### 1. Tahap Pra Lapangan

Pada tahapan pra lapangan, peneliti merencanakan kegiatan penelitian dengan mencari studi literature yang berkaitan dengan penelitian, pejajagan ke UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karsa Bogor untuk mendapatkan data sementara. Tahapan ini dilaksanakan pada bulan Februari

### 2. Tahap Pelaksanaan Penelitian

Pada tahap penelitian, peneliti mengumpulkan serta menggali informasi yang dibutuhkan sesuai dengan teknik pengumpulan data yang telah ditentukan. Dalam tahap ini, peneliti sudah turun ke lapangan yaitu di UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karsa Bogor. Tahapan ini akan dilaksanakan pada bulan Februari, Maret dan April.



### 3. Tahap Penyusunan Laporan Penelitian


Peneliti melaksanakan bimbingan penulisan dan terakhir melaksanakan Siding Ujian Akhir Program Studi untuk mempertanggungjawabkan hasil penelitian yang telah dilakukan, serta melaksanakan pengesahan laporan skripsi. Jadwal dan langkah-langkah penelitian ini adalah Studi Literatur, Pengajuan judul peneliti, Penyusunan proposal penelitian, Seminar proposal penelitian, Melaksanakan penelitian, Pengolahan dan analisis data, Bimbingan penulisan laporan penelitian, Ujian Akhir Program Studi dan Pengesahan Skripsi. Tahapan ini akan dilaksanakan pada bulan Juli.

Matriks 3 1 Jadwal dan Langkah-langkah Penelitian

No	Kegiatan	Bulan							
		2024							
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni	Juli	Ags
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Studi Literatur								
2	Pengajuan Judul								
3	Penyusunan Proposal								
4	Seminar proposal								
6	Pengumpulan data								
7	Pengelolaan dan Analisa data								
8	Menyusun laporan penelitian								
9	Ujian Akhir Program Studi								

10	Pengesahan skripsi									
----	-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Keterangan:

 Pra Lapangan

 Tahap Pelaksanaan Penelitian

 Tahap Akhir Penelitian