

ABSTRAK

JELITA PAULA ZAKARIA, 19.04.189. Resiliensi Anak Terlantar Dalam Menghadapi *Bullying* (perundungan) SOS Children's Village Lembang. Skripsi 2023. Politeknik Kesejahteraan Sosial (Poltekesos) Bandung. Pembimbing: Sakroni, Ujang Muhyidin.

Resiliensi adalah kemampuan individu untuk bangkit kembali, beradaptasi serta menghadapi dan memecahkan stressor yang ada, sehingga dapat bertahan dalam situasi yang membuat tertekan. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran empirik tentang: 1. Karakteristik responden, 2. pengendalian emosi responden, 3. gambaran optimisme responden, 4. analisis penyebab responden, 5. empati responden, 6. efikasi responden, 7. *reaching out* responden, 8. pengendalian impuls responden. Populasidalam penelitian ini adalah anak yang menjadi penerima manfaat di SOS Children's Village Lembang sebanyak 48 orang. Pengambilan sampel menggunakan sensus atau seluruh populasi dijadikan sampel. Teknik pengumpulandata menggunakan angket. Alat ukur menggunakan *skala likert* dan uji validitas menggunakan *Face Validity* serta uji reliabilitas menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat resiliensi anak terlantar dalam menghadapi *bullying* (perundungan) di SOS Childre's Village Lembang berada pada kategori tinggi dengan skor 13.686. Pengendalian emosi responden memiliki skor total sebesar 1836 berada pada kategori tinggi, gambaran optimisme responden memiliki skor total sebesar 1929 berada pada kategori tinggi, analisis penyebab responden memiliki skor total sebesar 1881 berada pada kategori sedang, empati responden memiliki skor total sebesar 2000 berada pada kategori tinggi, efikasi responden memiliki skor total sebesar 2156 berada pada kategori tinggi, *reaching out* responden memiliki skor total sebesar 1778 berada pada kategori sedang, pengendalian impuls responden memiliki skortotal sebesar 2145 berada pada kategori tinggi. . Analisis masalah menunjukkan bahwa terdapat permasalahan pada resiliensi anak terlantar dalam menghadapi *bullying*, khususnya kemampuan analisis sebab akibat dan *reaching out* yang masih berada pada kategori sedang. Oleh karena itu, maka disusulkan Program "Peningkatan Kemampuan Analisis Sebab Akibat dan *Reaching out* Dalam Menguatkan Resiliensi Anak Terlantar melalui *Recreation skill Group* di SOS Children's Village".

Kata Kunci: *Resiliensi, Bullying (perundungan), Anak Terlantar*

ABSTRACT

JELITA PAULA ZAKARIA, 19.04.189. *Resiliensi Anak Terlantar Dalam Menghadapi Bullying (perundungan) SOS Children's Village Lembang.* Undergraduate Thesis. 2023. Bandung Polytechnic of Social Welfare (BPSW). Supervisor:Sakroni, Ujang Muhyidin.

Resilience is an individual's ability to bounce back, adapt, and face and solve existing stressors so that they can survive in stressful situations. This study aims to obtain an empirical description of: 1. respondent characteristics; 2. respondent emotional control; 3. respondent optimism description; 4. respondent causal analysis; 5. respondent empathy; 6. respondent self-efficacy; 7. respondent reaching out; and 8. respondent impulse control. The population in this study was 48 children who were beneficiaries at SOS Children's Village Lembang. Sampling using a census, or the entire population, is used as a sample. Data collection techniques using a questionnaire. The measuring instrument uses a Likert scale, and the validity test uses Face Validity and reliability tests use the Alpha Cronbach formula. The results showed that the resilience level of neglected children in dealing with bullying (perundungan) at SOS Childre's Village Lembang was in the high category, with a score of 13,686. The respondent's emotional control has a total score of 1836, which is in the high category; the description of the respondent's optimism has a total score of 1929, which is in the high category; the cause analysis of the respondent has a total score of 1881, which is in the medium category; empathy has a total score of 2000, which is in the high category; efficacy has a total score of 2156, which is in the high category; the respondent's reach out has a total score of 1778, which is in the medium category; and the respondent's impulse control has a total score of 2145, which is in the high category. The problem analysis shows that there are problems with neglected children's resilience in dealing with bullying (perundungan), especially the ability to analyze cause and effect and reach out, which is still in the moderate category. Therefore, it is proposed that the program "Increasing the Ability of Analysis of Cause and Effect and Outreach in Strengthening the Resilience of Neglected Children through Recreation Skills Groups in SOS Children's Villages".

Keywords: Resilience, Bullying (perundungan), Neglected children