

## ABSTRACT

**KHAERUL AMRI. 2201022. *Motivational Collaborative Learning Model in Capacity Building for MSME Actors in Mekarmukti Village, Cihampelas District, West Bandung Regency.***

**Mentor Name : Tuti Kartika, M.Si., Ph.D., dan Dr. Nurjanah, M.Pd**

*Increasing the capacity of MSMEs is important because it can encourage an increase in the quality of life, independence, and economic welfare for the community. The research method uses Participatory Action Research (PAR) as a research design that is able to involve the active participation of components of micro-business actors in Mekarmukti Village. The primary data sources in this study were the Head of Mekarmukti Village, 2 staff of the Mekarmukti village government, and 10 MSME actors in Mekarmukti Village, while the secondary data sources came from a documentation study consisting of the profile of Mekarmukti Village. The data collection technique used in-depth interviews. The results of the study showed that capacity development includes education and training, regulatory and institutional reform, knowledge, technology, and also financial assistance. Basically, it is the development of capacity (capacity building) or human power in determining their future, both personally and as a group of people, both men and women, with the aim of actualizing the potentials they have. The refinement of this motivational collaborative learning technology with the motiv capacity building method is very effective and efficient in its implementation because the stages can be perfectly understood by the training participants.*

**Keywords:**

*Capacity Building, Motivational Collaborative Learning, UMKM*

## ABSTRAK

**KHAERUL AMRI. 2201022. Model *Motivational Collaborative Learning* Dalam *Capacity Building* Bagi Pelaku UMKM di Desa Mekarmukti Kecamatan Cihampelas Kabupaten Bandung Barat.**

**Nama Pembimbing : Tuti Kartika, M.Si., Ph.D., dan Dr. Nurjanah, M.Pd**

Peningkatan kapasitas UMKM penting dilakukan karena dapat mendorong peningkatan kualitas hidup, kemandirian, dan kesejahteraan ekonomi bagi masyarakat. Metode penelitian menggunakan *Participatory Action Research* (PAR) sebagai desain penelitian yang mampu melibatkan partisipasi aktif komponen para pelaku usaha mikro di Desa Mekarmukti. Sumber data primer dalam penelitian ini adalah Kepala Desa Mekarmukti, 2 orang staf pemerintah desa Mekarmukti, dan 10 orang pelaku UMKM di desa Mekarmukti, sedangkan sumber data sekunder berasal dari studi dokumentasi yang terdiri dari profil Desa Mekarmukti. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan kapasitas termasuk di dalamnya pendidikan dan pelatihan, reformasi aturan dan kelembagaan, pengetahuan, teknologi, dan juga asistensi keuangan. Pada dasarnya adalah pengembangan kapasitas (*capacity building*) atau daya manusia dalam menentukan masa depannya, baik secara pribadi, maupun sebagai kelompok masyarakat baik laki-laki maupun perempuan dengan tujuan untuk mengaktualisasikan potensi-potensi yang dimiliki baik. Penyempurnaan teknologi *Motivational collaborative learning* ini dengan metode *motiv capacity building* sangat efektif dan efisien dalam pelaksanaannya karena tahapannya mampu di pahami secara sempurna oleh peserta pelatihan.

### **Kata Kunci:**

Capacity Building, Motivational Collaborative Learning, UMKM

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia serta taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian Tesis dengan judul “Model *Motivational Collaborative Learning* Dalam *Capacity Building* Bagi Pelaku UMKM di Desa Mekarmukti Kecamatan Cihampelas Kabupaten Bandung Barat.” dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kendala dan hambatan bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Namun, penulis juga menyadari bahwa penulis mendapatkan berbagai dukungan dan bantuan dari berbagai pihak selama menyelesaikan tesis ini. Oleh sebab itu, sudah sepantasnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan mendoakan semoga Allah SWT memberikan balasan terbaik kepada:

1. Suharna, S.Sos., MP., Ph.D, selaku Direktur Politeknik Kesejahteraan Sosial Bandung;
2. Tuti Kartika, M.Si., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Pekerjaan Sosial Program Magister Terapan Pekerjaan Sosial Politeknik Kesejahteraan Sosial Bandung;
3. Dwi Yuliani, M.Si., Ph.D selaku Sekretaris Ketua Program Studi Pekerjaan Sosial Program Magister Terapan Politeknik Kesejahteraan Sosial Bandung;
4. Dede Kuswanda, Ph.D., selaku Kepala Laboratorium Program Magister Terapan Pekerjaan Sosial Politeknik Kesejahteraan Sosial Bandung;
5. Tuti Kartika, M.Si., Ph.D., dan Dr. Nurjanah, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan motivasi yang positif dan bimbingan yang responsif kepada penulis selama penulisan tesis;
6. Milly Mildawati, Ph.D., Selaku Dosen Wali penulis yang senantiasa membimbing selama proses Pendidikan di Magister Terapan Pekerjaan Sosial Poltekesos Bandung;

7. Segenap Aperatur Pemerintahan Desa Mekarmukti dan seluruh partisipan yang telah memberikan bantuan serta kemudahan bagi peneliti dalam melaksanakan kegiatan penelitian di Desa Mekarmukti;
8. Rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa Program Magister Terapan Pekerjaan Sosial Angkatan 2022 yang senantiasa saling meberi dukungan dan doa untuk menyelesaikan studi dan penelitian ini;

Akhir kata penulis mengharapkan penelitian tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi peneliti sendiri dalam aspek pengalaman praktik sebagai pekerja sosial profesional.

Bandung, 26 Juni 2024

Khaerul Amri

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL   |      |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                     | ii   |
| PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....                      | iii  |
| RIWAYAT HIDUP .....   | iv   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                       | v    |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                                      | vi   |
| ABSTRACT .....  | vii  |
| ABSTRAK .....   | viii |
| KATA PENGANTAR .....  | ix   |
| DAFTAR ISI .....  | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xiv  |
| DAFTAR TABEL .....  | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                       | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                      | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                     | 10   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                   | 11   |
| 1.3.1 Tujuan Umum .....                                       | 11   |
| 1.3.2 Tujuan Khusus .....                                     | 11   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                  | 12   |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                               | 12   |
| BAB II TINJAUAN TEORI .....                                   | 14   |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                | 14   |
| 2.2 Kepustakaan yang Relevan .....                            | 21   |
| 2.2.1 Pengertian Model .....                                  | 21   |
| 2.2.2 Kajian Tentang Pekerjaan Sosial .....                   | 22   |
| 2.2.3 Kajian Tentang Pekerjaan Sosial dengan Kemiskinan ..... | 23   |
| 2.2.4 Kajian Tentang Pemberdayaan .....                       | 26   |
| 2.2.5 Kajian Tentang Capacity Building .....                  | 27   |
| 2.2.6 Kajian Tentang UMKM .....                               | 31   |

|  |  |     |
|--|--|-----|
| 2.2.7  | Kajian Tentang Pelatihan Literasi Digital .....  | 35  |
| 2.2.8  | Kajian Tentang Motivasi .....  | 38  |
| 2.2.9  | Kajian Tentang Collaborative Learning .....  | 42  |
| 2.2.10                                       | Kajian Tentang Metode Collaborative Learning dengan Hasil Belajar .....  | 44  |
| BAB III METODE PENELITIAN .....              |  | 47  |
| 3.1  | Desain Penelitian .....  | 47  |
| 3.2  | Penjelasan Istilah .....   | 50  |
| 3.3  | Sumber Data dan Cara Menentukannya .....   | 51  |
| 3.4  | Pemeriksaan Keabsahan Data .....   | 52  |
| 3.5  | Teknik Pengumpulan Data .....  | 53  |
| 3.6  | Analisis Data .....  | 55  |
| 3.7  | Tahap dan Jadwal Penelitian .....  | 57  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |  | 60  |
| 4.1  | Hasil .....  | 60  |
| 4.1.1  | Gambaran Lokasi Penelitian .....   | 60  |
| 4.1.2  | Kondisi Awal Model Capacity Building .....   | 65  |
| 4.1.3  | Kebutuhan yang Diperlukan dalam Pengembangan Teknologi Model Capacity Building dan Motivational Collaborative Learning .....     | 71  |
| 4.1.4  | Rancangan Konsep Model Capacity Building Sebagai Pengembangan .....  | 84  |
| 4.1.5  | Implementasi Pengembangan Teknologi Desain Model Capacity Building dan Motivational Collaborative Learning .....                 | 107 |
| 4.1.6  | Kondisi Setelah Implementasi Pengembangan Teknologi Desain Model Capacity Building dan Motivational Collaborative Learning ..... | 116 |
| 4.1.7  | Konsep Akhir Pengembangan Teknologi Desain Model Capacity Building dan Motivational Collaborative Learning .....                 | 120 |

|  |   |     |
|--|---|-----|
| 4.2                                    | Pembahasan .....                        | 123 |
| BAB V IMPLIKASI HASIL PENELITIAN ..... |   | 129 |
| 5.1                                    | Implikasi Teoritis .....                | 129 |
| 5.2                                    | Implikasi Praktis .....                 | 132 |
| 5.3                                    | Konseptualisasi Desain .....            | 133 |
| 5.3.1                                  | Nama Desain dan Deskripsi Singkat ..... | 133 |
| 5.3.2                                  | Tujuan Desain .....                     | 133 |
| 5.3.3                                  | Sasaran/Pelaksana Desain .....          | 133 |
| 5.3.4                                  | Langkah-Langkah .....                   | 134 |
| 5.3.5                                  | Strategi dan Taktik/Teknik .....        | 136 |
| 5.3.6                                  | Sistem Evaluasi .....                   | 137 |
| 5.3.7                                  | Indikator Keberhasilan .....            | 138 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....      |   | 139 |
| 6.1                                    | Kesimpulan .....                        | 139 |
| 6.2                                    | Saran .....                             | 140 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                   |   | 142 |
| LAMPIRAN                               |   |     |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang dilakukan Peneliti pada Tahun 2024 ..... | 17 |
| Tabel 3.1. Jadwal dan Langkah-Langkah Penelitian .....   | 59 |
| Tabel 4.1. Batas Wilayah Desa Mekarmukti Kecamatan Cihampelas .....  | 63 |
| Tabel 4.2. Jumlah Penduduk berdasarkan Rentang Usia di Desa Mekarmukti ..                                    | 63 |
| Tabel 4.3. Jumlah Penduduk berdasarkan Tingkat Pendidikan di Desa Mekarmukti .....                           | 64 |
| Tabel 4.4. Jumlah Penduduk Jenis Pekerjaan di Desa Mekarmukti .....  | 65 |
| Tabel 4.5 Rencana Anggaran Biaya Desain .....  | 90 |
| Tabel 4.6 Kalender Kegiatan Desain Model .....   | 91 |
| Tabel 4.7 Analisis SWOT Desain Model .....   | 92 |



## DAFTAR TABEL

|             |   |     |
|-------------|---|-----|
| Gambar 4.1  | Peta Wilayah Desa Mekarmukti Kecamatan Cihampelas .....   | 62  |
| Gambar 4.2  | Kantor Desa Mekarmukti .....                              | 66  |
| Gambar 4.3  | Ruangan Kantor Pelayanan Desa Mekarmukti .....            | 66  |
| Gambar 4.4  | Persebaran Potensi Desa Mekarmukti .....                  | 67  |
| Gambar 4.5  | Model Awal Capacity Building .....                        | 68  |
| Gambar 4.6  | Kebutuhan Metode Baru .....                               | 77  |
| Gambar 4.7  | Penyusunan Perencanaan Implementasi Desain .....          | 87  |
| Gambar 4.8  | Pembentukan TKM .....                                     | 88  |
| Gambar 4.9  | Struktur Organisasi Tim Kerja Masyarakat Tahun 2024 ..... | 90  |
| Gambar 4.10 | Koordinasi Bersama Stakeholder .....                      | 93  |
| Gambar 4.11 | Implementasi Capacity Building & Motivational .....       | 97  |
| Gambar 4.12 | Diskusi Model Akhir .....                                 | 103 |
| Gambar 4.13 | Evaluasi Model Akhir .....                                | 107 |
| Gambar 4.14 | Desain Model Akhir .....                                  | 108 |