

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....                           | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                            | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....                           | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT</b> .....    | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....                         | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                     | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                      | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                               | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                   | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....                               | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                 | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                              | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                            | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                  | 1           |
| 1.2 Perumusan Masalah .....                               | 5           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                               | 5           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                              | 6           |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                              | 6           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                               | 6           |
| 1.5 Sistematika Penelitian .....                          | 6           |
| <b>BAB II KAJIAN KONSEPTUAL</b> .....                     | <b>8</b>    |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                            | 8           |
| 2.2 Teori yang Relevan dengan Penelitian.....             | 13          |
| 2.2.1 Kajian tentang Kontrol Sosial .....                 | 13          |
| 2.2.2 Kajian Tentang Pengasuh.....                        | 17          |
| 2.2.3 Kajian Tentang Anak Asuh .....                      | 20          |
| 2.2.4 Kajian Tentang Pekerjaan Sosial dengan Anak .....   | 24          |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                               | 27          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                    | <b>29</b>   |
| 3.1 Desain Penelitian.....                                | 29          |
| 3.2 Sumber Data.....                                      | 30          |
| 3.3 Definisi Operasional.....                             | 30          |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                             | 31          |
| 3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....        | 31          |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data.....                          | 34          |
| 3.7 Teknik Analisa Data.....                              | 35          |
| 3.8 Jadwal Penelitian dan Langkah-langkah Penelitian..... | 35          |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....       | <b>37</b>   |

|   |            |
|---|------------|
| 4.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....            | 37         |
| 4.1.1 Profil Lembaga.....                       | 37         |
| 4.1.2 Visi, Misi, dan Motto .....               | 38         |
| 4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi .....              | 39         |
| 4.1.4 Kepegawaian dan Struktur Organisasi ..... | 39         |
| 4.1.5 Jumlah Anak Asuh .....                    | 40         |
| 4.1.6 Alur Pelayanan .....                      | 41         |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                      | 44         |
| 4.2.1 Karakteristik Responden .....             | 44         |
| 4.2.2 Mendidik .....                            | 47         |
| 4.2.3 Mengajak.....                             | 58         |
| 4.2.4 Memaksa .....                             | 68         |
| 4.2.5 Rekapitulasi Hasil Penelitian .....       | 77         |
| 4.3 Pembahasan.....                             | 80         |
| 4.3.1 Analisis Hasil Penelitian .....           | 80         |
| 4.3.2 Analisis Masalah .....                    | 81         |
| 4.3.3 Analisis Kebutuhan .....                  | 83         |
| 4.3.4 Analisis Sistem Sumber .....              | 84         |
| <b>BAB V USULAN PROGRAM .....</b>               | <b>87</b>  |
| 5.1 Dasar Pemikiran.....                        | 87         |
| 5.2 Nama Program .....                          | 88         |
| 5.3 Tujuan .....                                | 88         |
| 5.3.1 Tujuan Umum .....                         | 88         |
| 5.3.2 Tujuan Khusus .....                       | 89         |
| 5.4 Sasaran Program.....                        | 89         |
| 5.5 Pelaksana Program .....                     | 89         |
| 5.5.1 Sistem Partisipan.....                    | 89         |
| 5.5.2 Sistem Pengorganisasian Program .....     | 91         |
| 5.6 Metode dan Teknik .....                     | 93         |
| 5.6.1 Metode.....                               | 93         |
| 5.6.2 Teknik .....                              | 94         |
| 5.7 Kegiatan yang Dilakukan.....                | 94         |
| 5.8 Langkah-langkah Pelaksanaan .....           | 95         |
| 5.8.1 Tahap Persiapan Program .....             | 95         |
| 5.8.2 Tahap Pelaksanaan Program .....           | 96         |
| 5.8.3 Tahap Pengakhiran Program .....           | 101        |
| 5.9 Rencana Anggaran Biaya.....                 | 102        |
| 5.10 Analisis Kelayakan.....                    | 103        |
| 5.11 Indikator Keberhasilan .....               | 104        |
| <b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>          | <b>105</b> |
| 6.1 Simpulan .....                              | 105        |
| 6.2 Saran.....                                  | 107        |
| 6.2.1 Saran Guna Laksana.....                   | 107        |
| 6.2.2 Saran Penelitian Lanjutan .....           | 107        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                     | <b>109</b> |

## DAFTAR DIAGRAM

|               |  |    |
|---------------|--|----|
| Diagram 4. 1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....                                    | 45 |
| Diagram 4. 2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                          | 45 |
| Diagram 4. 3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                      | 46 |
| Diagram 4. 4  | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Sebagai<br>pengasuh .....       | 47 |
| Diagram 4. 5  | Jawaban Responden tentang Pemberian Informasi Perilaku<br>Menyimpang .....       | 48 |
| Diagram 4. 6  | Jawaban Responden tentang Pemberian Contoh Perilaku yang<br>Baik.....            | 49 |
| Diagram 4. 7  | Jawaban Responden tentang Penyelesaian Konflik tanpa<br>Kekerasan .....          | 50 |
| Diagram 4. 8  | Jawaban Responden tentang pemberian dukungan emosional ..                        | 50 |
| Diagram 4. 9  | Jawaban responden tentang Pemberian Perilaku Positif.....                        | 51 |
| Diagram 4. 10 | Jawaban Responden tentang Mengikuti Program Pembinaan ...                        | 52 |
| Diagram 4. 11 | Jawaban Responden tentang Pendengar yang baik.....                               | 53 |
| Diagram 4. 12 | Jawaban responden tentang Membimbing Anak .....                                  | 54 |
| Diagram 4. 13 | Jawaban Responden tentang Pemberian Penjelasan Perilaku<br>Mengejek .....        | 54 |
| Diagram 4. 14 | Jawaban responden tentang Pemberian Motivasi Berperilaku<br>Baik dan Sopan ..... | 55 |
| Diagram 4. 15 | Jawaban Responden tentang Berkomunikasi yang Baik.....                           | 59 |
| Diagram 4. 16 | Jawaban Responden tentang Menanamkan Nilai-Nilai Positif..                       | 59 |
| Diagram 4. 17 | Jawaban Responden tentang Melarang Tindak Kekerasan.....                         | 60 |
| Diagram 4. 18 | Jawaban Responden tentang Pemberian Contoh untuk Saling<br>Menghargai .....      | 61 |
| Diagram 4. 19 | Jawaban Responden tentang Mengeksplorasi Hobi dan Minat<br>Anak.....             | 61 |
| Diagram 4. 20 | Jawaban Responden tentang Melaporkan Perkelahian .....                           | 62 |
| Diagram 4. 21 | Jawaban Responden tentang Mengajak Anak untuk Saling<br>Menghormati.....         | 63 |
| Diagram 4. 22 | Jawaban Responden tentang Mengajak melakukan Kegiatan<br>Bermanfaat.....         | 64 |
| Diagram 4. 23 | Jawaban Responden tentang Mengikuti Kegiatan Keagamaan .                         | 65 |
| Diagram 4. 24 | Jawaban Responden tentang Menciptakan Suasana Diskusi .....                      | 65 |
| Diagram 4. 25 | Jawaban Responden tentang Menentang Tindakan Kekerasan .                         | 68 |
| Diagram 4. 26 | Jawaban Responden tentang Pemberian Sanksi.....                                  | 69 |

|               |  |    |
|---------------|--|----|
| Diagram 4. 27 | Jawaban Responden tentang Menegur Anak yang Berperilaku Menyimpang .....     | 70 |
| Diagram 4. 28 | Jawaban Responden tentang Menaati Peraturan .....                            | 70 |
| Diagram 4. 29 | Jawaban Responden tentang Memaksa Anak Saling Memaafkan .....                | 71 |
| Diagram 4. 30 | Jawaban Responden tentang Pemberian Hukuman.....                             | 72 |
| Diagram 4. 31 | Jawaban Responden tentang Tidak Memaksa Korban untuk Memaafkan Pelaku .....  | 73 |
| Diagram 4. 32 | Jawaban Responden tentang Menyelesaikan Konflik antar Pengasuh .....         | 73 |
| Diagram 4. 33 | Jawaban Responden tentang Memaksa Anak untuk Tidak Melakukan Kekerasan ..... | 74 |
| Diagram 4. 34 | Jawaban Responden tentang Berperilaku Baik dan Sopan .....                   | 75 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Gambar 2. 1 | Kerangka Pemikiran.....                      | 28 |
| Gambar 4. 1 | Denah Lokasi Panti Sosial Asuhan Anak.....   | 37 |
| Gambar 4.2  | Struktur Organisasi PSAA Putra Utama 1 ..... | 40 |
| Gambar 5. 1 | Alur Berpikir Usulan Program .....           | 86 |
| Gambar 5. 2 | Struktur Kepengurusan Program.....           | 91 |

## DAFTAR TABEL

|            |   |     |
|------------|---|-----|
| Tabel 2. 1 | Penelitian Terdahulu .....  | 11  |
| Tabel 3. 1 | Skor Alternatif Jawaban.....  | 34  |
| Tabel 3. 2 | Jadwal dan langkah-langkah penelitian .....   | 36  |
| Tabel 4. 1 | Jumlah Anak asuh PSAA Putra Utama 1 Tahun 2023.....   | 40  |
| Tabel 4. 2 | Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Aspek Mendidik.....   | 56  |
| Tabel 4. 3 | Rekapitulasi Jawaban Responden pada Aspek Mengajak .....  | 66  |
| Tabel 4. 4 | Rekapitulasi Jawaban Responden pada Aspek Memaksa.....  | 76  |
| Tabel 4. 5 | Rekapitulasi Skor Total Kontrol Sosial Pengasuh .....   | 78  |
| Tabel 5. 1 | Sistem Partisipan.....  | 90  |
| Tabel 5. 2 | Rancangan Kegiatan .....  | 99  |
| Tabel 5. 3 | Rencana Anggaran Biaya Pelaksanaan Program Peningkatan<br>Kapasitas Pengasuh melalui “Utuh (Edukasi dan Kesejahteraan<br>Pengasuh)” ..... | 102 |
| Tabel 5. 4 | Analisis Kelayakan Program.....   | 103 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1: Surat Izin Penelitian Poltekesos .....                    | 112 |
| Lampiran 2: Surat Balasan Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta .....     | 113 |
| Lampiran 3: Instrumen Penelitian .....                                | 114 |
| Lampiran 4: Hasil Uji Coba Instrumen .....                            | 117 |
| Lampiran 5: Hasil Reliabilitas Instrumen .....                        | 118 |
| Lampiran 6: Hasil Tabulasi data .....                                 | 119 |
| Lampiran 7: Data Nama Anak dan Pengasuh .....                         | 122 |
| Lampiran 8: Tata Tertib dan Ikrar di PSAA Putra Utama 1 Klender ..... | 125 |
| Lampiran 9: Dokumentasi Penelitian.....                               | 127 |