

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iv
RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penelitian	7
BAB II KAJIAN KONSEPTUAL.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Teori Yang Mendasari Penelitian.....	13
2.2.1 Kajian Teori Tentang Kinerja Pegawai.....	13
2.2.2 Tinjauan Tentang Penyandang Disabilitas.....	26
2.2.3 Tinjauan Tentang Pekerja Sosial dengan Penyandang Disabilitas	36
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Desain Penelitian.....	48

3.2 Penjelassann Istilah.....	48
3.3 Penjelasan Latar Penelitian.....	49
3.4 Sumber Data	50
3.5 Cara Menentukan Sumber Data.....	51
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.7 Pemeriksaan Keabsahan Data.....	55
3.8 Teknik Analisis Data.....	58
3.9 Jadwal dan Langkah-langkah Penelitian	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	62
4.1.1 Gambaran Umum Sentra Wyata Guna Kota Bandung	62
4.1.2 Visi , Misi, dan Moto	63
4.1.3 Pegawai Sentra Wyata Guna.....	64
4.1.4 Program Pelayanan.....	68
4.1.5 Sarana dan Prasarana	74
4.2 Hasil Penelitian.....	75
4.2.1 Karakteristik Informan	76
4.2.2 Kinerja Pegawai Penyandang Disabilitas	86
4.2.2.1 Kualitas Kerja Pegawai Penyandang Disabilitas.....	87
4.2.2.2 Kuantitas Kerja Pegawai Penyandang Disabilitas.....	101
4.2.2.3 Ketepatan Waktu Pegawai Penyandang Disabilitas	116
4.2.2.4 Efektivitas Pegawai Penyandang Disabilitas.....	127
4.2.2.5 Kemandirian Pegawai Penyandang Disabilitas	136
4.3 Pembahasan Penelitian	159
4.3.1 Analisis Hasil Penelitian.....	159

4.3.2 Analisis Masalah.....	172
4.3.3 Analisis Kebutuhan.....	173
4.3.4 Analisis Sistem Sumber	174
BAB V USULAN PROGRAM	177
5.1 Dasar Pemikiran	177
5.2 Nama Program.....	179
5.3 Tujuan Program	179
5.4 Sasaran Program.....	180
5.5 Pelaksana Program	181
5.5.1 Sistem Partisipan	181
5.5.2 Sistem Pengorganisasian Program	182
5.6 Metode dan Teknik	184
5.7 Kegiatan yang Dilakukan	187
5.8 Langkah-Langkah Pelaksanaan	188
5.9 Rencana Anggaran Biaya	194
5.10 Analisis Kelayakan	196
5.11 Indikator Keberhasilan	198
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	200
6.1 Kesimpulan.....	200
6.2 Saran	202
6.2.1 Saran Guna Laksana	202
6.2.2 Saran Penelitian Lanjutan.....	205
DAFTAR PUSTAKA.....	206
LAMPIRAN.....	209