

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. (1993), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta Jakarta
- Arikunto. (2011). *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Akhmad Subkhi dan Moh. Jauhar, 2013, *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*, Jakarta : Prestasi Pustaka
- Bustan, R., & Halim, D. (2012). *Pelayanan Konseling pada Warga Binaan Sosial di Panti Sosial Bangun Daya I–Kedoya Jakarta Barat*. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Humaniora*, 1(3), 158-167.
- Creswell, J.W. 2014. *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Edy Sutrisno. 2013. *Budaya Organisasi*. Jakarta : Penerbit Kencana Prenada Media Group
- Edy Sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Januari: Penerbit Prenadamedia Group Cet. Ke 8
- Fatimatuzzahro, F. (2018). *EFEKTIVITAS PENERAPAN METODE POKA YOKE DALAM PROSES PRODUKSI GUNA MENGOPTIMALKAN KUALITAS PRODUK* (Studi pada Amel Snack dan Bakery di Jepara) (Doctoral dissertation, IAIN KUDUS).
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Sugiyono, (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: ALFABETA)
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung:alfabeta
- Pincus, A., and Minahan, A. 1973. *Social Work Practice: Model and Method*. Illeanis: Peacock Publisher, Inc.
- Purba,D.E 2004. *Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. *Makara, Sosial Humaniora*, 104-111
- Purwanto, 2007. *Instrumen Penelitian Sosial dan Pendidikan, Pengembangan dan Pemanfaatan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Steers, Richard M., 1980. *Efektivitas Organisasi*, Erlangga, Jakarta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Tim POLTEKESOS Bandung. 2016. *Metode Praktik Pekerjaan Sosial*. Bandung: STKS Press Bandung.
- Wibawa, Budhi, dkk. 2015. *Pengantar Pekerjaan Sosial*. Sumedang: Unpad Press.
- Widoyoko, S. Eko Putro. 2012. *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wijaya, Amin Tunggal. *Manajemen Suatu Pengantar*. Cetakan I. Jakarta: Rineka Cipta Jaya

Zastrow, Charles. 1999. Introduction to Social Welfare Institutions (Social Problems, Services, and Current Issues). Fourth Edition. Homewood, Illinois: The Dorsey Press. \_2017. Introduction to Social Work and Social Welfare: Empowering People. 12ndedition. Canada: Nelson Education, Ltd.

**Sumber lain :**

BPS Kota DKI JAKARTA. (2022). Kota DKI JAKARTA dalam Angka 2022  
Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 Tentang Kesejahteraan Sosial  
Peraturan Menteri Sosial Nomor 184 Tahun 2011 tentang Lembaga Kesejahteraan Sosial  
Undang-undang Nomor 14 Tahun 2019 tentang Pekerja Sosial.