

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita. (2011). *Pengelolaan Pendapatan dan Anggaran Daerah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Amin, S. M. (2010). *Bimbingan dan Konseling Islam*. Jakarta: AMZAH.
- Angraini, N. (2021). ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN PT HAWAII HOLIDAY HOTEL PEKANBAR. *Jurnal Inovasi Penelitian Vol 1 Februari*, 1924.
- Apriliana. (2022). ANALISA KUALITAS LAYANAN PADA CV. SINGOYUDHO NUSANTARA. *Jurnal Maneksi Vol 11, No.2*, 500.
- Arikunto, S. (1998). *Penilaian Program Pendidikan*. Yogyakarta: Bima Aksara.
- Chaplin, J., & Kartini, K. (2011). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Damianus, D. (2014). Efektivitas Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan. *Journal Ilmu Pemerintahan*.
- Fahrudin, A. (2018). Pekerjaan Sosial Sebagai Disiplin Ilmu dan Profesi. *Asian Social Work Journal*, 39-40.
- H.A.S, M. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hospitals, T. M. (2024, 02 09). *Otak dan Saraf*. Retrieved from Siloam Hospitals: [https://www.siloamhospitals.com/informasi-siloam/artikel/apa-itu-disabilitas#mcetoc\\_1hdds446g37](https://www.siloamhospitals.com/informasi-siloam/artikel/apa-itu-disabilitas#mcetoc_1hdds446g37)
- I Nyoman, S. (2005). *Efektivitas Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah*. Jakarta: Citra Utama.
- Irianto, Y. B. (2012). Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi Dalam Konteks Program Pendidikan Life Skills. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 2.
- J.P, C., & Kartini, K. (2011). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Kotler, P. (2008). *Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 2*. Jakarta: Indeks.
- Kreitner, R., & Angelo, K. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kumorotmo, & Wahyudi. (2003). *Etika Administrasi Negara*. Jakarta: Raja Wali Pers.
- Lubis, E., Subardhini, M., & Luhpuri, D. (2020). Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Fisik Terhadap Pekerjaan Di Kelurahan Cipaisan Kecamatan Purwakarta Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Ilmiah Kebijakan dan Pelayanan Pekerjaan Sosial*, 54.

- Luhpuri, D., & Andayani, R. H. (2019). *Disabilitas: Pengenalan dan Praktik Pekerjaan Sosial dengan Disabilitas di Indonesia*. Bandung: POLTEKESOS PRESS Bandung.
- Lumbantobing, R. (2018). Pengaruh Stress Terhadap Peningkatan Sensorik Rungu Wicara Melati Jakarta. *Fakultas Kedokteran*, 55-65.
- Makmur. (2011). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: Refika Aditama.
- Meithiana, I. (2019). *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan. Cetakan Pertama*. Surabaya : Unitomo Press.
- Moenir, H. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mokoginta, C. (2023). PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN UNTUK KEPUASAN . *Jurnal MABP Vol 5 No 1*, 81.
- Moleong, & Lexi, J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Munir. (1955). *Kualitas Pelayana Publik*. Sueabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Nurhidayah, D., & Adisti. (2019). Burden of Parents In Children With Disability at Sekolah Luar Biasa Negeri Cileunyi. *Nurseline Journal*, 4.
- Pidura, R. (2021). Implementasi Bimbingan Vokasional Melalui Keterampilan Otomotif Roda Dua Untuk Pecandu NAPZA Usia Produktif Sebagai Bekal Keterampilan Pasca Rehabilitasi. *Counselle*, 149.
- Pratiwi, R. P., & Murtiningsih, A. (2013). *Kiat Sukses Mengasuh Anak Berkebutuhan Khusus*. Yogyakarta: A Ruzz Media.
- Putri, A. Y. (2024, 02 08). *detikpedia*. Retrieved from detikedu: <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-6944770/efektivitas-adalah-pengertian-pendekatan-dan-kriteria-pengukuran>
- Riyana, D., & Kisworo, B. (2019). Intervensi Pekerja Sosial terhadap Penyandang Disabilitas Mental di Margo Laras Pati. *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment*, 79-87.
- Sellang, K., Jamaluddin, & Mustanir, A. (2019). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Pasuruan: CV. PENERBIT QIARA MEDIA.
- Sudarsono. (1990). *Etika Islam Tentang Kenakalan Remaja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sudrajat, A. (2008). Tahapan Konseling Individual. *Pendidikan*, 23-24.
- Sugiyono. (2014). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

- Suharto, E. (2005). *Membangun Masyarakat Memberdayakan Masyarakat. Kajian Strategis Pembangunan Kesejahteraan Sosial dan Pekerja Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Syarifah, F. (2023, 02 08). *Liputan 6: Disabilitas*. Retrieved from Liputan 6: <https://www.liputan6.com/disabilitas/read/5236682/wsis-forum-2023-bahas-ketimpangan-akses-penyandang-disabilitas?page=4>
- Trisnanto, A., Iqbal, M., Awaludin, R., & Kusmawati, A. (2024). Peran Pekerja Sosial Menjadi Konsuler Bagi Disabilitas. *Concept: Journal of Social Humanities and Education* , 128.
- Yuwono, I., & Mirnawati. (2021). *Aksesibilitas Bagi Penyandang Tunanetra di Lingkungan Lahan Basah*. Deepublish.